



Identitas Buku :

- Judul buku : *Layanan Cinta: Perwujudan Layanan Prima ++ Perpustakaan*
- Pengarang : Achmad, Mansur Sutedjo, Surono dan Edy Suprayitno
- Penerbit : Sagung Seto
- ISBN : 9786028674881
- Tebal halaman : xxviii + 315 halaman
- Lebar : 15.5 cm
- Tinggi : 23 cm

Sinopsis Buku:

“Buku *Layanan Cinta* ini adalah buku yang pertama yang membahas layanan berbasis cinta” ungkap Imas Maesaroh. Layanan cinta akan menginspirasi para tenaga perpustakaan dalam menjalankan tugasnya. Membangun karakter layanan cinta tidaklah mudah, tetapi juga tidaklah sulit, yang penting bagaimana membangun komitmen, membangun moral, akhlak dan keikhlasan dalam memberikan layanan perpustakaan.

Isi Resensi:

Buku berjudul “*Layanan Cinta: Perwujudan Layanan Prima ++ Perpustakaan*” ini mengurai materi-materi mencakup perpustakaan aset berharga, pemustaka, pemustaka sebagai raja, karakter, hak dan kewajiban, identifikasi dan sumber informasi untuk pemustaka. Pembahasan tentang layanan prima, meliputi define,

**Rasdanelis*

manfaat, dimensi kualitas, prinsip-prinsip layanan serta kompetensi pustakawan untuk memberikan layanan prima baik menyangkut kompetensi profesional dan kompetensi individual.

Uraian pada bab berikutnya, yakni "*Layanan Cinta*" (hal. 111), meliputi falsafah layanan cinta, membangun layanan cinta internal dan eksternal, implementasi, prinsip-prinsip dan standar layanan cinta. Bagian berikutnya mengurai tentang nilai lebihnya layanan cinta, siklus layanan cinta, Kerjasama, kebahagiaan, Kesehatan, perubahan pola pikir negatif dan positif serta pemanfaatan asset perpustakaan di perpustakaan.

Buku ini diakhiri dengan pembahasan tentang sisi krusial layanan cinta membangun karakter. Meliputi penguasaan hati (*heart management*) baik secara fisik maupun non fisik; mengontrol pola pikir/ *mindset control* seperti berfikir positif, berani bermimpi, percaya diri, pengharapan, berfikir kreatif serta *focus (follow one course until succersfull)*. Pembahasan tentang "Melakukan yang terbaik untuk menjadi yang terbaik (*do the best, be the best*) meliputi disiplin, membaca, tersenyum, semangat, berkerjasama, komunikasi efektif, menuntaskan pekerjaan yang telah dimulai, memberi lebih ...berbuat lebih baik serta berdo'a.... menjadi penutup dari bahasan buku ini.

Kelebihan Buku:

Buku layanan cinta ini mengajak kita semua untuk memberikan layanan prima perpustakaan dengan tulus Ikhlas. Tulus tanpa berharap imnalan dari pemustaka dan Ikhlas hanya mengharap ridho Ilahi Rabbi. Buku ini syarat akan makna pengharibaan diri untuk memberikan yang terbaik bagi pencerdasan generasi bangsa.

Kekurangan Buku:

Bagaiman keterikatan antara hati, Ikhlas, sabar dan keberhasilan dalam karir perlu untuk diurai lebih lanjut..... sehingga memberi motivasi cinta yang lebih.