



### Identitas Buku :

- Judul buku : *Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008 di Perpustakaan Buku 1*
- Pengarang : Abdul Rahman Saleh, Sri Rahayu Safitri
- Penerbit : Sagung Seto, Jakarta
- Tanggal Terbit : 2015
- ISBN : 9786022710622
- Tebal halaman : xix, 125 halaman
- Lebar : 16 cm
- Tinggi : 23 cm

### Sinopsis Buku:

Buku ini merupakan panduan praktis untuk penerapan sistem manajemen mutu SNI ISO 9001:2008 di lingkungan perpustakaan. Penulis mengulas secara mendalam bagaimana prinsip-prinsip mutu dapat diterapkan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan perpustakaan. Buku ini dirancang untuk membantu pengelola perpustakaan memahami proses implementasi standar ISO, mulai dari tahap perencanaan hingga evaluasi.

Dengan pendekatan yang sistematis, penulis menjelaskan pentingnya kualitas layanan sebagai inti dari manajemen perpustakaan modern. Buku ini juga memberikan wawasan tentang manfaat ISO 9001:2008, termasuk bagaimana standar ini dapat membantu perpustakaan memenuhi kebutuhan pengguna dan menjaga kualitas layanan secara konsisten.

### **Isi Resensi:**

Buku ini dibagi menjadi beberapa bagian utama yang saling terkait:

1. Pengantar tentang ISO 9001:2008  
Penulis memulai dengan pengenalan dasar tentang ISO 9001:2008, termasuk sejarah, tujuan, dan prinsip-prinsip utama yang meliputi fokus pada pelanggan, kepemimpinan, pendekatan proses, dan peningkatan berkelanjutan.
2. Relevansi ISO di Perpustakaan  
Buku ini mengulas bagaimana standar ISO dapat diterapkan di perpustakaan untuk meningkatkan layanan yang berorientasi pada pengguna. Penulis menekankan pentingnya mendokumentasikan proses kerja, menetapkan indikator kinerja, dan menjalankan evaluasi berkelanjutan.
3. Langkah Penerapan Sistem Manajemen Mutu  
Penulis memberikan panduan langkah demi langkah dalam menerapkan SNI ISO 9001:2008 di perpustakaan, mulai dari analisis kebutuhan, penyusunan kebijakan mutu, hingga audit internal.
4. Studi Kasus  
Buku ini dilengkapi dengan studi kasus perpustakaan yang telah berhasil mengimplementasikan ISO 9001:2008, memberikan gambaran nyata tentang tantangan dan solusi yang dihadapi selama proses implementasi.
5. Evaluasi dan Perbaikan  
Bagian terakhir membahas pentingnya evaluasi rutin dan penggunaan hasil audit untuk memperbaiki kualitas layanan perpustakaan secara berkelanjutan.

### **Kelebihan Buku:**

1. Buku ini memberikan langkah-langkah jelas dan terstruktur, memudahkan pengelola perpustakaan untuk memahami dan mengimplementasikan standar ISO.
2. Pembahasan berfokus pada kebutuhan perpustakaan dalam menghadapi tuntutan pengguna yang semakin kompleks.
3. Studi kasus memberikan gambaran aplikatif dan memotivasi pengelola untuk menerapkan sistem manajemen mutu.
4. Buku ini menggunakan bahasa yang cukup sederhana meskipun membahas standar yang teknis.

### **Kekurangan:**

1. ISO 9001:2008 telah digantikan oleh ISO 9001:2015, sehingga beberapa pembahasan mungkin tidak lagi relevan untuk implementasi terkini.

2. Buku ini kurang mengulas penerapan ISO dalam konteks perpustakaan berbasis digital, yang menjadi kebutuhan penting di era modern.
3. Buku ini minim diagram atau tabel yang dapat mempermudah pembaca memahami proses teknis yang kompleks.
4. Buku ini cenderung kurang membahas aspek manajemen perubahan atau tantangan budaya organisasi yang sering muncul dalam penerapan ISO.

### **Kesimpulan**

Buku *Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008 di Perpustakaan Buku 1* merupakan referensi penting bagi pustakawan dan pengelola perpustakaan yang ingin meningkatkan kualitas layanan melalui penerapan sistem manajemen mutu. Meskipun masih ada kekurangan seperti kurangnya pembaruan terhadap standar ISO terbaru dan minimnya fokus pada digitalisasi, buku ini tetap relevan untuk pembaca yang ingin memulai langkah penerapan ISO 9001:2008 di perpustakaan. Buku ini direkomendasikan untuk pustakawan, dosen, mahasiswa ilmu perpustakaan, dan pengelola informasi yang berkomitmen pada peningkatan mutu layanan perpustakaan.

Koleksi buku ini dapat diakses di OPAC Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

<https://inlislite.uin-suska.ac.id/opac/detail-opac?id=11940>